

1. El present document informa de la Política de Privacitat i protecció de Dades Personals seguida pel Centre de creixement i formació Retroba't (en endavant, Retroba't) en l'exercici de la seva activitat d'acompanyament terapèutic d'orientació humanista, així com formacions i activitats. Aquesta política podria variar d'acord amb novetats i modificacions legislatives o d'autorregulació futures, sempre ajustant-se a les mateixes¹.

2. Responsables de les dades: Retroba't (Anna Esteve 77.305.666-K i Sonia Talabante 46.143.458-F), c/ Migdia 3, 2-A, 08720, Vilafranca del Penedès, correu electrònic info@retrobat.cat i telèfon 640 798 272.

3. Ús i tractament de les dades: Retroba't té plena consciència de l'ús i tractament que ha de fer de les dades personals. D'acord amb la legalitat vigent segueix els principis de tracte lícit, lleial i transparent de les dades recollides amb finalitats determinades, explícites i legítimes, utilitzades de forma adequada, pertinent i limitada a la necessitat concreta per a la que van ser facilitades.

En concret, en el transcurs de les teràpies poden sorgir dades relatives a la salut física i emocional, així com estats anímics i circumstàncies personals o familiars, amb la finalitat d'oferir una òptima teràpia que incideixi en un desenvolupament positiu de la persona.

En conseqüència les dades s'utilitzaran única i exclusivament per a poder prestar la atenció terapèutica.

La recopilació de dades es farà sempre a partir del consentiment explícit obtingut mitjançant la signatura d'aquest document.

La persona és responsable de la veracitat de les dades facilitades que afectin a la adequada prestació dels serveis terapèutics, havent de comunicar qualsevol canvi o novetat de la que tingui coneixement.

Les dades de la persona usuària i de la seva família no seran cedides a terceres persones físiques ni jurídiques, excepte obligació legal o judicial així com risc molt greu per a la seva integritat física o psíquica.

Les dades i la informació compartides en relació amb i durant la teràpia seran recollides i custodiades d'acord amb les condicions legalment establertes.

Tanmateix es recolliran les dades necessàries per a dur a terme tasques administratives, de gestió i/o facturació.

¹ En particular, conforme al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades així com a la normativa estatal i autonòmica.

4. Secret professional i seguretat de les dades: Retroba't assumeix la especial sensibilitat de les dades relatives a la salut física i psíquica de la persona usuària així com de la seva família, objecte de protecció d'acord amb la seva obligació de secret professional i la legalitat vigent.

Retroba't es compromet a no revelar-les i a guardar-les, tot adoptant les mesures de tipus personal, tècnic i organitzatiu necessàries per a garantir el seu secret i seguretat, evitant la seva pèrdua, alteració, tractament o accés no autoritzat.

Excepcions a l'anterior seràn el requeriment de les dades per imperatiu legal o judicial, o situacions de risc molt greu per a la integritat física o psíquica de les persones.

Retroba't no pot garantir l'absoluta inexpugnabilitat de les dades, en referència a violacions mitjançant accessos fraudulents a les mateixes per part de tercers, doncs ni una seu física ni digital son inexpugnables.

5. Drets de la persona usuària: La persona usuària té dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de dades inexactes, o en el seu cas, a sol·licitar la supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries d'acord amb la finalitat per a la que van ser recollides. Per a exercir els drets cal posar-se en contacte amb Retroba't al telèfon i/o correu electrònic indicats en el present document, identificant-se i concretant la sol·licitud, aportant fotocòpia del DNI o equivalent. Tanmateix la persona usuària té dret a reclamar davant les autoritats de control corresponents.

6. Compromís de privadesa: Per a garantir el correcte funcionament de Retroba't així com per a protegir la privadesa de les persones usuàries, et comprometem a respectar la confidencialitat de les seves identitats així com la informació que et pugui arribar casualment tant a espais de treball com de descans.